


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета ГНиСТ
от « 24 » мая 2021 г., протокол № 6

Председатель _____ **Митин С.Н.**

подпись, расшифровка подписи

« 24 » мая 2021 г.

утверждается в подразделении, реализующем ОПОП ВО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Конфликтология в социальной работе
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	3

Направление (специальность) 39.03.02 Социальная работа

код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Социальное обслуживание (сфера социальной защиты населения)

полное наименование

Форма обучения

очная, заочная

очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2021 г.

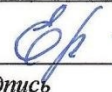
Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 02.06.2022


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 11 от 26 мая 2023г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Михайлина Ирина Александровна	ППОиСД	К.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО
Заведующий выпускающей кафедрой ППОиСД
 <i>Подпись</i> / Львова Е.Н. / <i>расшифровка подписи</i>
« 11 » мая 2021 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: формирование конфликтологической компетентности будущего социального работника как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ конфликтологии в социальной работе, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление: о конфликтах, компромиссах и консенсусах в социальной работе; о факторах, структуре и типологии конфликтов в социальной работе;
- познакомить с этапами развития конфликта, деструктивным и конструктивным путями развития конфликтов; различными моделями управления развитием конфликтов в социальной работе;
- обеспечить владение методикой разрешения конфликтов в процессе социальной работы;
- сформировать умения и навыки профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина «Конфликтология в социальной работе» относится к базовой части учебного плана Б1.О.15, реализуется в 6 семестре очно и в 7 семестре заочно и составлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению "Социальная работа" и учебными планами Ульяновского государственного университета.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: Введение в профессию (1), Философия (1), История Отечества (1), История СР (2), Социальная этнография и демография (2), Ознакомительная практика (2), Современные теории социального благополучия(3), Психология СР (3), Методы исследования в СР (3,4), Теория СР (3,4), Этические основы социальной работы (4), Социальная статистика (5), Технология СР (5,6).


Дисциплина связана с такими дисциплинами как: Технология СР (5,6), Семейведение (6), Гендерология и феминология (6), Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе (6).

Является предшествующей для дисциплин: Социальная работа с молодежью (7), Подготовка и сдача государственного экзамена (8 сем).

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


ОПК-2 Способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и общения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.	Знать: закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе; Уметь: применять модели разрешения конфликтов в сфере социального обслуживания; Владеть: технологиями посредничества в конфликте, навыками профилактики конфликтов.
УК-5 Способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: этнические, конфессиональные и культурные различия людей; сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни Уметь: применять модели развития социального партнерства, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей; Владеть: навыками проведения мониторинга конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часов)

4.2. По видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения – очная/заочная)	
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам (курсам)
		№ семестра (курса) 6/7
1	2	3
Контактная работа обучающихся с преподавателем	48/12	48/12
Аудиторные занятия:	48/12	48/12
Лекции	16/6	16/6
практические и семинарские занятия	32/6	32/6
лабораторные работы (лабораторный практикум)	-	-
Самостоятельная работа	60/123	60/123
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)	опрос, тестирование	опрос, тестирование
Курсовая работа	-	-

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36/9	Экзамен 36/9
Всего часов по дисциплине	144	144

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная/заочная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий					Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме	Самостоятельная работа	
		Лекции	практические занятия, семинары	лабораторная работа, практикумы			
1	2	3	4	5	6	7	8
Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии							
1.Характеристика предмета и методов конфликтологии	16/	2/2	4/	-	1/	10/13	Опрос, тестир
2.Структура и динамика конфликта	16/	2/	4/2	-	1/1	10/13	Опрос, тестир
3.Причины конфликтов	16/	2/	4/2	-	2/	10/13	Опрос
4.Функции конфликтов	11/	2/	4/	-	2/	5/13	Опрос, тестир
Раздел 2. Виды конфликтов							
5.Внутриличностный конфликт	11/	2/	4/	-	2/	5/13	Опрос
6.Конфликты на различных уровнях социальной системы	11/	2/	4/2	-	2/1	5/15	Опрос
Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов							
7.Предупреждение конфликтов	7/		2/	-	2/	5/15	Опрос, тестир
8.Разрешение конфликта	9/	2/2	2/2	-	2/2	5/15	Опрос
9.Переговоры как способ разрешения конфликтов	11/	2/2	4/	-	2/	5/13	Опрос
Экзамен	36/9						
Итого	144	16/6	32/6		16/4	60/123	

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии

Тема 1. Характеристика предмета и методов конфликтологии

Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов. Конфликтология как наука. Определение исходных понятий: конфликт, противоречие, соревнование. Типизация конфликтов. Функциональный анализ конфликта. Классификации конфликтных ситуаций. Характеристика конфликтных ситуаций в социальной работе. Методы изучения и работы с конфликтами.

Тема 2. Структура и динамика конфликта

Элементы конфликта: объект конфликта, участники конфликта (инициаторы, организаторы, пособники, посредники), среда конфликта (физическая, общественно-психологическая, социальная). Микро- и макроуровень конфликта. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе. Динамика конфликта: предконфликтная ситуация (латентная стадия), открытый конфликт (собственно конфликт): инцидент (начало конфликта), внешние действия, эскалация конфликта (создание образа врага, демонстрация силы и угроза ее применения, применение насилия, тенденция к расширению и углублению конфликта; завершение конфликта (ослабление одной или обеих сторон, бесперспективность продолжения конфликта, обнаружение превосходства одной из сторон, появление третьей стороны) и разрешение конфликта (схема Н.Кудрявцева), способы завершения конфликта. Постконфликтный синдром.

Тема 3. Причины конфликтов


Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов. Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Взаимоотношение причины и следствия конфликта. Причины конструктивных и деструктивных конфликтов в организациях. Ошибочные действия руководителей. Нарушения служебной этики. Нарушения трудового законодательства. Несправедливая оценка подчиненных. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной работе. Конфликтогенная специфика особенностей характера социальных сирот, детей и подростков, взрослых в условиях социальной изоляции, пожилых людей, безработных.

Тема 4. Функции конфликтов

Понятие функции конфликтов. Явные и скрытые функции конфликтов. Функциональный и дисфункциональный конфликт. Конструктивные функции конфликта: обнаружение и фиксация противоречий, снятие социальной напряженности, интегративная функция, стабилизация социальной системы, стимулирование группового творчества. Деструктивные функции конфликта: насилие, дестабилизация и дезорганизация, дезинтеграция общества, социокультурное отчуждение, снижение уровня организации системы.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 5. Внутриличностный конфликт

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Понятие внутриличностного конфликта. Основные теории, объясняющие внутриличностные конфликты. Причины и формы проявления. Мотивационные конфликты. Когнитивные конфликты. Ролевые конфликты. Конфликтные эмоциональные состояния. Фрустрация, конфликт, кризис, стресс. Личность и роль: обязателен ли конфликт? Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностных конфликтов.

Тема 6. Конфликты на различных уровнях социальной системы

Межличностный конфликт. Взаимодействие и взаимозависимость людей. Межличностное восприятие. Психологический анализ общения. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация. Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта. Модели разрешения конфликта.

Конфликт: индивид и общество, личность и группа. Общество как система. Способы регуляции отношений индивид - общество. Цели, ценности и нормы группы. Субкультура. Конформизм и неконформизм. Механизмы перцептивной защиты. Эффект “ожидания”. Феномен когнитивной сложности. Феномен лидерства.

Межгрупповые конфликты. Теоретические подходы к исследованию. Межгрупповое взаимодействие. Процессы социальной категоризации, социальной идентификации, социального сравнения, социальной дискриминации. Феномены внутригруппового фаворитизма, фрустрации, генерализации агрессии, авторитарной личности. Личность в системе межгруппового взаимодействия. Этнические и политические конфликты.

Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов

Тема 7. Предупреждение конфликтов


Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения. Виды профилактики конфликтов. Пассивные и активные способы профилактики конфликтов. Разрешение противоречий и перевод латентных (скрытых) конфликтных ситуаций на уровень обсуждения причин конфликтных взаимоотношений. Проблема конфликтных личностей. Индивидуальный подход к конфликтным личностям. Современный менеджмент о профилактике конфликтов. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

Тема 8. Разрешение конфликта

Становление практики управления конфликтами: основные представления, подходы, практические формы работы. основные стадии разбора конфликта: анализ и диагноз ситуации, стадия планирования и видение перспектив решения конфликта,, накопление потенциала согласия в начальной стадии разрешения конфликта, дискуссия, анализ и подведение результатов решения конфликта. Классификация и характеристика прямых и косвенных методов решения конфликтов. Особенности посреднической деятельности при решении деловых и межличностных конфликтов. Роль руководителя в системе социальной работы в управлении конфликтами.

Тема 9. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Понятие переговоров. Особенности переговоров: непосредственное взаимодействие сторон, возможность участникам контролировать свое взаимодействие,

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

влиять на его результат, определять рамки соглашения, сохранять конфиденциальность. Типология переговоров. Функции переговоров. Стратегии ведения переговоров: позиционный торг (конфронтационный тип поведения), переговоры на основе интересов (партнерский тип поведения). Динамика переговоров, стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам, процесс ведения переговоров, анализ результатов переговоров, выполнение достигнутых договоренностей. Организационный и содержательный аспекты переговоров. Тактические приемы ведения переговоров. Посредничество в переговорном процессе.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ИЛИ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Общая характеристика предмета конфликтологии

Тема 1. Характеристика предмета и методов конфликтологии

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Актуальность и социальная значимость изучения проблемы конфликтов.
2. Конфликтология как наука.
3. Функциональный анализ конфликта.
4. Характеристика конфликтных ситуаций в социальной работе.
5. Методы изучения и работы с конфликтами.

Тема 2. Структура и динамика конфликта

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:


1. Объект конфликта.
2. Предмет конфликта.
3. Участники конфликта.
4. Субъекты конфликтного взаимодействия в социальной работе.
5. Среда конфликта.
6. Предконфликтная ситуация.
7. Открытый конфликт.
8. Завершение конфликта.

Тема 3. Причины конфликтов

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.
2. Объективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной работе.
3. Конфликтные личности.
4. Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной работе.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Тема 4. Функции конфликтов

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие функции конфликта.
2. Конструктивные функции конфликта.
3. Деструктивные функции конфликта.

Раздел 2. Виды конфликтов

Тема 5. Внутриличностный конфликт

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Причины внутриличностного конфликта.
2. Последствия внутриличностного конфликта.
3. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 6. Конфликты на различных уровнях социальной системы

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Межличностный конфликт.
2. Взаимодействие и взаимозависимость людей.
3. Межличностное восприятие. Психологический анализ общения.
4. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов, их типологизация.
5. Психологические особенности поведения людей в ситуации конфликта.
6. Общество как система.
7. Субкультура. Конформизм и неконформизм. Механизмы перцептивной защиты. Эффект “ожидания”. Феномен когнитивной сложности. Феномен лидерства.
8. Межгрупповые конфликты.
9. Этнические и политические конфликты.


Раздел 3. Предупреждение и разрешение конфликтов

Тема 7. Предупреждение конфликтов

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации
2. Трудности профилактики конфликтов и способы их предупреждения
3. Проблема конфликтных личностей

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

4. Современный менеджмент о профилактике конфликтов.
5. Методы профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов в социальной работе
6. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.

Тема 8. Разрешение конфликта

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Тактика избегания конфликта и метод насилия.
2. Тактика скрытых действий и проблема «цены конфликта».
3. Основные механизмы осуществления тактики взаимного выигрыша.
4. Характеристика конфликтов в различных социальных организациях.

Тема 9. Переговоры как способ разрешения конфликтов

Форма – практическое занятие. Обсуждение вопросов по теме лекции. Доклад по теме. Самостоятельная работа - закрепление пройденного материала и подготовка к устному опросу.

Вопросы для обсуждения:

1. Общая характеристика переговоров.
2. Стратегии ведения переговоров.
3. Динамика переговоров.
4. Тактические приемы ведения переговоров.
5. Посредничество в переговорном процессе.


7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Лабораторные работы по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» учебным планом не предусмотрены.

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ (не предусмотрены)

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

1. Конфликтология как прикладная отрасль социальной психологии
2. Предмет и основные категории конфликтологии в социальной работе
3. Эволюция научных воззрений на конфликт
4. Психологическая традиция изучения конфликта
5. Философско-социологическая традиция изучения конфликта
6. Функциональный анализ конфликта
7. Методы изучения конфликта
8. Конфликтография
9. Структура конфликта
10. Динамика конфликта
11. Причины возникновения конфликтов
12. Проблема конфликтной личности
13. Конфликтоустойчивость и конфликтное поведение

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

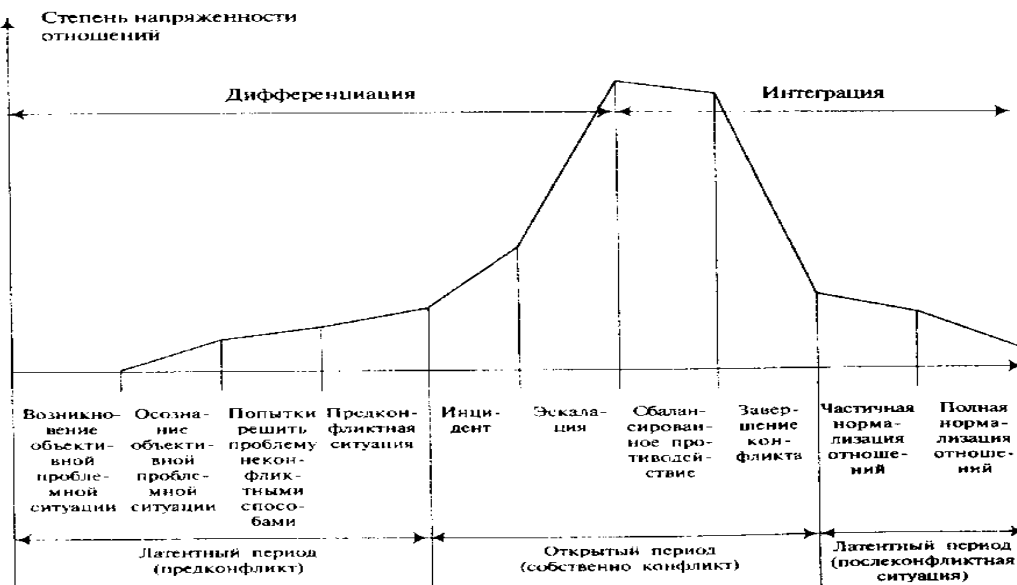
14. Конфликтные ситуации, их классификация и характеристика в социальной работе
15. Конфликтное взаимодействие: цели, мотивы, стратегия и тактика
16. Типизация конфликтов
17. Внутриличностный конфликт: причины, формы проявления и виды
18. Регуляция, коррекция и разрешение внутриличностного конфликта
19. Межличностный конфликт: причины возникновения и типология
20. Конфликты между руководителем и подчиненным
21. Модели разрешения межличностных конфликтов
22. Характеристика семейных конфликтов
23. Профилактика и разрешение семейных конфликтов
24. Конфликты личности и группы
25. Межгрупповые конфликты
26. Этнические и политические конфликты
27. Причины конструктивных и деструктивных конфликтов в трудовых коллективах
28. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов
29. Стратегии поведения в конфликтной ситуации
30. Сотрудничество как стратегия поведения в конфликтной ситуации
31. Консенсусы и компромиссы в социальной работе
32. Уступка и уход от конфликта как стратегии поведения в конфликтной ситуации
33. «Борьба» и «Давление» как стратегии реагирования в конфликте
34. Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов
35. Посредническая деятельность при разрешении конфликтов
36. Переговоры как способ разрешения конфликтов
37. Понятие профилактики конфликтов
38. Психологические методы профилактики конфликтов
39. Организационно-управленческие методы профилактики конфликтов
40. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликтах


10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов по курсу предполагает изучение лекционного материала, работу с учебниками и учебными пособиями, словарями, работу в сети Интернет. Кроме того, студент при подготовке к практическим занятиям выполняет ряд заданий.


Форма обучения очная/заочная

Темы практических занятий и задания для самостоятельной работы Виды самостоятельной работы студентов			Кол-во часов	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. «Характеристика предмета и методов конфликтологии»			10/13	Проверка письменной работы
1. Самостоятельно изучив тему, заполните таблицу				
Философско-социологическая традиция	Представитель и	Основные тезисы		
1	2	3		


<ol style="list-style-type: none"> 1) социал-дарвинизм 2) функциональная (равновесная) модель 3) конфликтная модель 4) конфликтный функционализм 5) Современный взгляд на конфликты 												
<ol style="list-style-type: none"> 2. Подготовка доклада по теме « Конфликты в животном мире (зооконфликты)» 3. Подготовка доклада по теме «Современная конфликтография». 4. Составление таблицы «Методы исследования конфликтов». 5. С помощью модульной методики проведите диагностику межличностных отношений и конфликтов в любой малой группе (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). 												
<p>Тема 2. Структура и динамика конфликта</p> <p>1. Объясните основные периоды и этапы динамики конфликта, представленные на рисунке. Приведите примеры к каждому из них.</p>  <ol style="list-style-type: none"> 2. Подготовка сообщения на тему «Роль инцидента в развитии конфликта». 3. Решение задач и разбор практических ситуаций. 			10/13	Проверка письменной работы								
<p>Темы 3. «Объективные причины конфликтов», «Социально-психологические и личностные причины возникновения конфликтов»</p> <p>1. Готовясь к практическому занятию, составьте таблицу «Причины конфликтов»</p> <table border="1" data-bbox="183 1848 1252 1993"> <tr> <td>Объективные факторы</td> <td>Организационно-управленческие причины</td> <td>Социально-психологические причины</td> <td>Личностные причины</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </table>			Объективные факторы	Организационно-управленческие причины	Социально-психологические причины	Личностные причины	1	2	3	4	10/13	Проверка письменной работы
Объективные факторы	Организационно-управленческие причины	Социально-психологические причины	Личностные причины									
1	2	3	4									
<p>Тема 4. «Функции конфликтов»</p>			5/13	Проверка								

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. Составление таблицы «Функции конфликтов»					письменной работы
Конструктивные функции конфликта	Их характеристика	Деструктивные функции конфликта	Их характеристика		
1	2	3	4		
2. Подготовка рефератов: «Позитивные проявления функций конфликта в целом для социальной системы, для учреждения социальной работы, для личности», «Негативные проявления функций конфликта в целом для социальной системы, для учреждения социальной работы, личности».					
Тема 5. «Внутриличностный конфликт» 1. Подготовка аннотации на книгу Левина К. Типы конфликтов. Психология личности: тексты. - М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. 2. Задание «Проранжируйте по значимости внешние и внутренние факторы возникновения внутриличностных конфликтов». 3. Подготовить сообщение на тему «Механизмы психологической защиты личности».				5/13	Проверка письменной работы
Тема 6. Конфликты на различных уровнях социальной системы 1. Подготовка докладов на тему «Детско-родительские конфликты в раннем возрасте», «Детско-родительские конфликты в дошкольном возрасте», «Детско-родительские конфликты в переходном возрасте». 2. Составить перечень причин возникновения супружеских конфликтов. 3. Составить таблицу «Конфликты во взаимодействии родителей и детей»				5/15	Проверка письменной работы
Типы семей	Тип внутри-семейных отношений	Тип отношений родителей и детей	Основные направления профилактики детско-родительских конфликтов		
1	2	3	4		
4. Решение задач по разрешению семейных конфликтных ситуаций. Написать эссе на тему «Возможно ли отсутствие конфликтов между руководителями и подчиненными?»					
5. Решение задач по разрешению конфликтных ситуаций в трудовом коллективе.					
6. Составить таблицу «Классификация межгрупповых конфликтов»					
Вариант конфликта		Возможные причины			
1		2			
Руководство- персонал					
Администрация - профсоюзы					
Конфликт между подразделениями организации					
Конфликт между микрогруппами в организации					
Конфликт между организациями					
Конфликт между социальными группами в обществе					
7. Приведите несколько примеров социального, политического маневрирования и политического манипулирования, которые применялись					

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<p>властными структурами страны и региона в последние годы.</p> <p>8. Составить таблицу «Межэтнические конфликты»</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Факторы возникновения этнических конфликтов</th> <th>Причины межэтнических конфликтов</th> <th>Пути разрешения межэтнических конфликтов</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Факторы возникновения этнических конфликтов	Причины межэтнических конфликтов	Пути разрешения межэтнических конфликтов	1	2	3								
Факторы возникновения этнических конфликтов	Причины межэтнических конфликтов	Пути разрешения межэтнических конфликтов														
1	2	3														
<p>Тема 7. «Предупреждение конфликтов»</p> <p>1. Составление аннотации на книгу Хохловой Е. А. Деятельность социального педагога по предупреждению конфликтов в школе [Текст] : учебное пособие / Е. А. Хохлова. - Омск : Изд-во ОмГПУ, 2008. - 128 с.</p> <p>2. Подготовка рефератов «Конфликтная личность демонстративного типа», «Конфликтная личность неуправляемого типа», «Целенаправленно конфликтный тип личности».</p> <p>3. Составить таблицу «Способы предупреждения конфликтов»</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Социально-психологические</th> <th>Организационно-управленческие</th> <th>Морально-этические</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>2.</td> <td>3.</td> </tr> </tbody> </table> <p>4. Творческая работа «Программа профилактики конфликтов в организации»</p>			Социально-психологические	Организационно-управленческие	Морально-этические	1.	2.	3.	5/15	Проверка письменной работы						
Социально-психологические	Организационно-управленческие	Морально-этические														
1.	2.	3.														
<p>Тема 8. «Разрешение конфликтов»</p> <p>1. Подготовка к деловой игре «Как прекратить конфликты в центрах социального обслуживания населения» в соответствии со взятой на себя ролью:</p> <p>«Организаторы» (инициативная группа студентов) разрабатывает модель сценарного плана игры.</p> <p>- «Эксперты» разрабатывают шкалу баллов для оценивания качества рецензирования и исполнения ролей.</p> <p>- «Рецензенты» разрабатывают критерии для оценивания качества исполнения ролей.</p> <p>- Исполняющие роли (руководитель Центра социального обслуживания населения, сотрудники центра, клиенты центра) готовятся к исполнению роли.</p> <p>2. Составьте таблицу «Признаки эффективности управления конфликтом»</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Стиль управления конфликтом</th> <th>Результаты</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Игнорирование конфликта</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Силовое подавление</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Сглаживание</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>посредничество</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Эссе « Действия руководителя при разрешении конфликта»</p> <p>4.Решение задач и практических ситуаций.</p>			Стиль управления конфликтом	Результаты	1	2	Игнорирование конфликта		Силовое подавление		Сглаживание		посредничество		5/15	Проверка письменной работы
Стиль управления конфликтом	Результаты															
1	2															
Игнорирование конфликта																
Силовое подавление																
Сглаживание																
посредничество																

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<p>Тема 9. «Переговоры как способ разрешения конфликтов»</p> <p>1. Рецензирование книги Лебедевой М. М. Технология ведения переговоров [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов /М. М. Лебедева. – М.: Аспект Пресс, 2010. – 192 с</p> <p>2. Вам предстоит участие в переговорах с деловым партнером. Определите основные мероприятия по подготовке переговоров.</p> <p>3. Вспомните один из семейных конфликтов ваших родных или близких. Как бы вы себя повели в роли третьей стороны в данном конфликте?</p> <p>4. Составление глоссария (основные конфликтологические понятия).</p> <p>5. Подготовка к итоговому тестированию.</p>	5/13	Проверка письменной работы
Итого	60/123	

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы:

а) основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 190 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14373-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477455>
2. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для вузов / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 351 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06982-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472417>
3. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для бакалавров / Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.. — Москва : Дашков и К, 2020. — 282 с. — ISBN 978-5-394-03557-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110936.html>

б) дополнительная


1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 219 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472350>
2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469094>
3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474358>
4. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472971>
5. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06165-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473605>

Учебно-методическое обеспечение:

Конфликтология в социальной работе (учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению «Социальная работа» - бакалавриат): учебно-методическое пособие / И.А.Михайлина. – Ульяновск: УлГУ, 2019.

Согласовано:

З. Библи-рь ООП / Ермилова М. И. / Еер / 11.05.2021
Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	Договор №1-2016-1327 от 01.03.2016
НЭБ РФ	Договор №101/НЭБ/2155 от 14.04.2017
ЭБС IPRBooks	контракт №4429/18 от 10.10.2018
АИБС "МегаПро"	Договор №727 от 22.11.2018
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	Договор №360 от 25.06.2018 Договор № 1310 от 18.06.2019
Microsoft Office 2016	Договор №991 от 21.12.2016
или	
«Мой офис стандартный»	Договор № 793 от 14.12.2018
ОС Microsoft Windows	контракт №580 от 29.08.2014, контракт №581 от 29.08.2014 (оба контракта на одно и то же кол-во лицензий)
Антивирус Dr.Web	Договор №445 от 16.07.2018


в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. IPRbooks : электронно-библиотечная система : сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. - Саратов, [2021]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. ЮРАЙТ : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2021]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. Консультант студента : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2021]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2021]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. **Znanium.com** : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2021]. - URL: <http://znanium.com> . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2021].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2021]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2021]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. – Москва, [2021]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. – Москва, [2021]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Федеральные информационно-образовательные порталы:


5.1. [Единое окно доступа к образовательным ресурсам](http://window.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

5.2. [Российское образование](http://www.edu.ru/) : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: http://www.edu.ru. – Текст : электронный.

6. Образовательные ресурсы УлГУ:

6.1. Электронная библиотека УлГУ : модуль АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:


Должность сотрудника УИТиТ



ФИО


подпись дата

11.05.2021


12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

Учебная аудитория № 3/421 для проведения занятий лекционного типа. Площадь ауд. 23,60. Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели на 24 посадочных мест. Столов - 12 шт. Технические средства:	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 3) Помещение №49
--	---

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. Доска аудиторная 2. Рабочее место преподавателя 3. WI-FI 4. Доступ к Internet	
Учебная аудитория №30 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС) . Площадь ауд. 46,2 Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы - 19, стулья - 37. Технические средства: 1. Доска аудиторная 2. Рабочее место преподавателя 3. WI-FI 4. Доступ к Internet	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 2) Помещение №24
Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 114
Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 116
Библиотека. Читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.	Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Набережная реки Свияги, д. 106 (корпус 1) Помещение № 125

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



подпись

к.п.н., доцент


должность

Михайлина И.А.

ФИО

11.05.2021

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		02.06.2022

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. - Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. - Москва, [2022]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. - Санкт-Петербург, [2022]. - URL: <https://e.lanbook.com>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.6. База данных «Русский как иностранный» : электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. - URL: <https://ros-edu.ru>. - Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. - URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. - Москва, [2022]. - URL: <http://elibrary.ru>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. - Москва, [2022]. - URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. - Москва, [2022]. - URL: <https://нэб.рф>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

5. SMART Imagebase : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. - URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. - Режим доступа : для авториз. пользователей. - Изображение : электронные.


6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . - URL: <http://window.edu.ru/> . - Текст : электронный.


6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». - URL: <http://www.edu.ru>. - Текст : электронный.


7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. - Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. - Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину	Подпись	Дата
1.	Внесение изменений в п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Львова Е.Н.		26.05.2023 протокол заседания кафедры № 11

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы:

а) основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. – 3-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 190 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-14373-7. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/517130>.
2. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 282 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-03870-5. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/511096>.
3. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. – 282 с. – ISBN 978-5-394-03557-9. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093207>. – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 144 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-08403-0. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514460>.
2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 222 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-16319-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/530803>.
3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022. – 214 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06164-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/492509>.
4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 214 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06164-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/514605>.

Учебно-методическое обеспечение:

1. Михайлина И. А. Конфликтология в социальной работе : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" – бакалавриат / И. А. Михайлина; УлГУ, ФГНиСТ. – Ульяновск : УлГУ, 2019. – Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1728>.


Согласовано:

Ведущий специалист
Должность сотрудника Научной библиотеки

Мамаева Е.П.
ФИО


подпись

27.04 / 2023
дата

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа учебной дисциплины		

б) Программное обеспечение

1. СПС Консультант Плюс
2. Система «Антиплагиат.ВУЗ»
3. ОС Microsoft Windows
4. MicrosoftOffice 2016
5. «МойОфис Стандартный»

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. **КонсультантПлюс** [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. **Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека»** : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. **Российское образование** : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. **Электронная библиотечная система УлГУ** : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:

Инженер ведущий

Должность сотрудника УИТТ

/ Щуренко Ю.В.

ФИО

подпись

/ 27.04.2023

дата